



V1 – 2020/09/2

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES H&V IMPORTACIONES S.A.S.

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales, en adelante los "Términos y Condiciones" que rigen el uso de las aplicaciones para la compra en el sitio web www.valactive.com.co, en adelante "La Plataforma", de los productos ofrecidos por H&V Importaciones S.A.S., con NIT. 901.392.582-4, en adelante "La Compañía".

Cualquier persona que desee acceder y/o adquirir productos se sujetará a lo aquí establecido, por lo tanto al realizar cualquier compra o previo a su inscripción como Usuario de la Plataforma se deberán leer y entender los Términos y Condiciones, ya que la utilización de su contenido y servicios implica la aceptación expresa de estos.

PRIMERO - RELACIÓN CONTRACTUAL: Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que conecta a los Usuarios que acceden a La Plataforma con La Compañía.

SEGUNDO - CAPACIDAD: La Plataforma está habilitada únicamente para aquellas personas que en la legislación colombiana sean capaces para contratar.

TERCERO - DEFINICIONES:

Usuario: Es el adquirente (establecimiento de comercio o persona natural) que usa la app y/o el sitio web para generar pedidos en los tiempos y condiciones previstas.

Datos Personales: Información personal y propia del Usuario que se registra en la plataforma para uso de la misma de conformidad con la legislación vigente en la materia y que permite identificar, o hacer identificable a una persona natural.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos relacionados con la negociación por vía electrónica.

La Plataforma: Es la tecnología propiedad de un tercero y contratada por La Compañía para efectuar las operaciones comerciales con los usuarios.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Usuarios para conocer el portafolio de productos, información de precios, descuentos y promociones.

Mensajes: Toda comunicación por SMS, email, WhatsApp o push notification enviadas a través de la plataforma de acuerdo con la Política de tratamiento de datos personales. La Compañía únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde sus números establecidos para dicho fin, no serán responsables frente al Usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde medios no reconocidos como propios.



V1 – 2020/09/2

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros.

Tiempos de entrega: Los tiempos establecidos entre la solicitud del pedido y la entrega del mismo por parte de La Compañía.

CUARTO - USO DE LA PLATAFORMA: La navegación por la Plataforma es gratuito y su utilización será por riesgo y cuenta del usuario. La Compañía se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma.

QUINTO - PROPIEDAD INTELECTUAL: Todo el contenido multimedia de la Plataforma está sujeto a derechos de propiedad industrial. Está prohibida su reproducción o copia. La navegación en el sitio web no constituye por si misma autorización o licencia sobre las marcas y productos ofrecidos. Toso el contenido está protegido por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

La Plataforma podrá contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por La Compañía, por lo que no tiene control sobre tales sitios y no se hace responsable por su contenido, material, acciones y/o servicios prestados, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

SEXTO - INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES: En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la vigencia del resto de las disposiciones no se verá afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

SÉPTIMO - INFORMACIÓN PERSONAL: Durante el uso de La Plataforma, se llevará a cabo actividades que constituyen tratamiento de datos personales tales recolección, procesamiento, almacenamiento, transmisión, transferencia y disposición de la información personal del Usuario por parte de La Compañía, quien asume la condición de responsable del tratamiento de los datos personales. Dicho tratamiento será realizado conforme a los términos descritos en su política de tratamiento de datos personales la cual puede consultarse en la página web www.valactive.com.co

La Plataforma no recolectará ni utilizará información personal de naturaleza sensible del Usuario para su funcionamiento, de igual forma, tampoco recolectará información personal del Usuario asociada a la tipos, frecuencia de uso y datos procesados por otras aplicaciones instaladas en el dispositivo, ni otra información personal de contactos, galería de videos o grabaciones de voz almacenadas en el mismo.



V1 – 2020/09/2

De conformidad con la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, el Usuario tiene derecho a solicitar la actualización, corrección, modificación, supresión de la información personal, así como a solicitar la cancelación de la autorización o parcial del tratamiento de los datos personales siempre que no persista un deber legal o contractual que obligue a su retención., los cuales podrá ejercer a través del correo electrónico importacionesh&v@gmail.com

OCTAVO - PRECIOS: Los precios de los productos ofertados en la Plataforma se establecen conforme a la legislación vigente. Los precios y promociones de la Plataforma podrán ser diferentes a los valores de los mismos productos en establecimientos físicos.

NOVENO - MEDIOS DE PAGO: La Plataforma habilita diversos medios de pago para la cancelación de los productos. Aun cuando La Compañía ponga a disposición del Usuario un sistema seguro para la realización de las transacciones, en ningún caso se hace responsable por fallos de comunicación o débito ante las entidades bancarias.

DÉCIMO - ENVÍOS: Las compras realizadas a través de la Plataforma solo serán entregadas dentro del territorio colombiano. Es posible realizar compras desde el exterior, siempre y cuando la dirección de entrega se encuentra dentro del área de cobertura establecida por La Compañía. Los envíos se harán a través de una empresa transportadora legalmente constituida.

- La promesa de entrega es de 5 días hábiles tanto a nivel local como nacional.
- Los costos de envío corren por cuenta de La Compañía.
- Los pedidos serán entregados en la dirección proporcionada en la Plataforma.

UNDÉCIMO - DEVOLUCIONES: La Compañía solo aceptará devoluciones cuando la misma corresponda a:

1. Errores en Despacho: Que por fallas de control interno, se haya entregado un producto no solicitado, que difiera en especificación técnica y/o en exceso de las cantidades solicitadas por el Usuario y se informe en un tiempo inferior a las 12 horas hábiles siguientes de haberlos recibido, al WhatsApp 3136082763.
2. Calidad del Producto: Que el producto entregado presente deterioro (productos averiados; con desperfectos en el empaque, sello o etiqueta) y se notifique en un tiempo inferior a las 12 horas hábiles siguientes de haberlos recibido al WhatsApp 3136082763.
3. Los productos objeto de devolución serán cambiados por unos con las mismas características y que cumplan con lo comprado por el Usuario. En ningún caso se hace devolución de dinero.



V1 – 2020/09/2

4. Los costos de envío serán asumidos por el Usuario.
5. Todo producto debe entregarse completo, en envase y presentación original. La aceptación de la devolución está sujeta a la revisión técnica de los productos. Si se encuentran productos en mal estado por una manipulación inadecuada o no cumplen con los requisitos aquí establecidos para la devolución, la misma no se efectuará.
6. No se aceptan devoluciones de productos que se encuentre con sellos rotos, envases comenzados, en mal estado, con marcas especiales y etiquetas destruidas. Productos deteriorados por mala manipulación, almacenamiento, exposición al fuego, humo, agua y factores que determinen el inadecuado almacenamiento de los productos.
7. No se hacen devolución de ropa interior.

DÉCIMO SEGUNDO - GARANTÍAS: La garantía de las prendas de vestir ofrecidas en La Plataforma es de 30 días después de realizada la compra. Si durante este tiempo los productos presentan fallas de calidad se debe reportar al WhatsApp 3136082763. El producto será cambiado por uno de las mismas condiciones según disponibilidad de inventario en talla y colores.

DÉCIMO TERCERO - DERECHO DE RETRACTO: Es la facultad que tiene el consumidor de reversar su compra, esto es, devolver el producto y obtener el reembolso de su dinero, de conformidad con el Art. 47 del Estatuto del Consumidor y que aplica para ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de 5 días. Para esto, el usuario debe:

1. Notificar al WhatsApp 3136082763 su intención de ejercer el derecho de retracto.
2. Devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, es decir, debe tener los sellos de seguridad, etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales.
3. Los costos de transporte correrán por cuenta del Usuario.

No aplica para compras de productos perecederos, compra de productos hechos a la medida o para el suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez o sean de uso íntimo.

DÉCIMO CUARTO - REVERSIÓN DE PAGOS: El usuario podrá solicitar la reversión del pago cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Para ello, el usuario deberá:

1. Hacer la solicitud en el WhatsApp 3136082763 dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta

o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

2. Notificar a la entidad bancaria utilizada como emisor del instrumento de pago electrónico para la compra.
3. Devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, si es el caso, es decir, debe tener los sellos de seguridad, etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales.
4. Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de quince (15) días hábiles para hacerla efectiva. Para el efecto, cuando el emisor del instrumento de pago realice la reversión, verificará por una sola vez por solicitud la existencia de fondos en la respectiva cuenta y procederá a efectuar los descuentos

DÉCIMO QUINTO - USO DE COOKIES: La Plataforma utiliza cookies para fines estadísticos y para mejorar la experiencia de compra de los usuarios.

DÉCIMO SEXTO - ORIGEN DE INGRESOS: El Usuario declara que los recursos utilizados para la compra de los productos ofertados en la Plataforma provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos o de financiación del terrorismo, nacionales o internacionales, ni incurre en lavado de activos o en conductas constitutivas de financiación del terrorismo, y que en consecuencia se obliga a responder ante Postobón por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de su incumplimiento.

DÉCIMO SÉPTIMO - LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN: Las transacciones que se realicen entre el usuario y La Compañía a través de la Plataforma estarán regidas por la ley colombiana. Cualquier controversia será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

DÉCIMO OCTAVO – EXCLUSIÓN DE RELACIONES: Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre La Compañía y el Usuario de la Plataforma.

DÉCIMO NOVENO - FALLAS EN EL SISTEMA: La Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios



V1 – 2020/09/2

resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La Compañía; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

VIGÉSIMO - PQR: Se informa que cualquier petición, queja o reclamo podrá ser presentada en el WhatsApp 3136082763.

VIGÉSIMO PRIMERO - ANEXOS: Forman parte integral de los Términos y Condiciones, los siguientes documentos que se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Políticas de tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad.
- Autorización para tratamiento de datos personales.

VIGÉSIMO SEGUNDO - JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE: Las transacciones que se realicen entre el usuario y La Compañía a través de la Plataforma estarán regidas por la ley colombiana. Cualquier controversia será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.